



Rapport Annuel 2017 Resp. des Communications

Pendant l'année qui vient de s'écouler les priorités au niveau des communications ont été :

- La mise en ligne du nouveau site web incluant les corrections et l'ajout de quelques fonctions pour le rendre plus facile d'utilisation aussi bien pour les visiteurs que pour les personnes en charge de la mise à jour de l'information.
Maintenant que toutes les équipes du club et celles du FC Gatineau vont prendre le même nom, nous allons intégrer dans les prochaines semaines, toute l'information de l'équipe PLSQ sous le site principal.
- L'organisation de la communication par courriel. J'aimerais remercier Yoann Klinguer qui fait de gros efforts pour maintenir à jour les listes d'envoi. A chaque saison, les listes doivent être remises à jour car les enfants grandissent et changent de catégories.
La communication par courriel avec les membres est maintenant chose courante, ce qui a augmenté son efficacité quand on pense aux stages et aux Journées Mordus du soccer (Journées pédagogiques).

Nous avons aussi créé l'infolettre du FC Gatineau avec l'annonce des matchs à venir et la présentation des joueurs de l'équipe PLSQ pour les rapprocher des jeunes joueurs de l'ASH et aussi pour attirer plus de spectateurs à Mont-Bleu.

- La réorganisation de notre communication par Facebook en créant une page équipe sportive intitulée ASH Association de soccer de Hull. A ce jour 322 personnes suivent cette page. Merci à Mickael Moreira qui a pris en charge la diffusion des nouvelles sur cette page. On voit que c'est aussi un canal de communication important par rapport à nos membres et qui permet très rapidement de partager une nouvelle.
- La réalisation du sondage des membres. C'est une première mais les nombreuses réponses reçues démontrent que c'est un processus utile dont les membres veulent se servir pour faire remonter l'information au Conseil d'Administration du club. Nous prévoyons donc de répéter annuellement l'expérience.
Concernant le sondage de cette année, nous sommes en train de traiter les réponses et des recommandations vont être faites au prochain Conseil d'Administration pour apporter des améliorations par rapport aux principaux points soulevés par les membres.
- L'organisation d'une conférence de presse avec le député Greg Fergus pour annoncer l'obtention du financement pour la construction de nouveaux vestiaires pour le stade Mont-Bleu.



Dans la prochaine année, il faudra continuer le travail amorcé il y a deux ans en mettant en place un plan de communication pour coordonner davantage les communications dans les médias sociaux et par courriels et pour se rapprocher davantage des médias traditionnels pour qu'ils parlent plus du FC Gatineau.

Le grand défi de tout ceci reste dans l'exécution car il faut du temps pour coordonner le tout.

Pour finir, je tiens à remercier tous ceux qui au cours de cette année m'ont aidé au niveau des communications, que ce soit des membres de l'équipe technique, de l'équipe administrative ou des membres du CA.

François Dahlem
Responsable des Communications
Association de Soccer de Hull (ASH)
Gatineau, le 27 novembre 2017